

Condizioni generali di contratto

Il presente Contratto regola le condizioni generali alle quali Esseti Servizi Telematici Srl fornisce al Cliente, i Servizi software.

Art. 1 Definizioni e Premesse

1.1 Per "Cliente" si intende l'utilizzatore a scopo professionale del software, secondo le condizioni previste nel presente contratto; è pertanto da escludersi l'applicabilità della normativa specifica per i contratti conclusi dal "consumatore" di cui al "Codice del Consumo".

1.2 Per "ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL", si intende la società di diritto italiano ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL con sede legale in Prato, Viale della Repubblica 148/G, n. REA PO 473348 - Iscrizione PO 1999-22771, C.F. P.IVA 01808800971, operante nel settore informatico e proprietaria esclusiva del software.

Per praticità verrà abbreviato "ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL" con "ESSETI".

1.3 Per "Software" si intende la piattaforma SaaS (Software as a Service) "GDPR-ESSETI", il cui utilizzo è soggetto ai termini e alle condizioni del presente contratto, che permette di gestire dati e realizzare documentazione ai fini della Conformità dei "CLIENTI" al Regolamento Europeo UE 2016/679, noto anche come GDPR (General Data Protection Regulation).

Art. 2 -Licenza d'uso –Caratteristiche e Limiti

2.1 ESSETI Concede al Cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Software ed i relativi Servizi oggetto del presente contratto, esclusivamente per le finalità ed in conformità ai termini e alle condizioni del presente contratto secondo la tipologia di "[soluzione scelta](#)" (All. A Piani e Servizi) Tutti i diritti non espressamente concessi sono diritti riservati di ESSETI e dei suoi eventuali licenziatari.

2.2 Fatti salvi eventuali specifici accordi, il Cliente si impegna a non concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare in qualsiasi altro modo per fini commerciali, o rendere disponibile a eventuali terze parti, il Servizio o il suo contenuto in qualsiasi modo; modificare o creare opere derivate che si basano sul Servizio o sul suo contenuto; creare un prodotto utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili a quelle del Servizio, o copiare qualsivoglia idea, contenuto, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

2.3 In base ai termini ed alle condizioni del presente contratto, ESSETI concede la licenza d'uso del software Portale "GDPR-ESSETI" al Cliente, in ambito SaaS (Software as a Service) tramite una piattaforma applicativa software professionale di propria ideazione, ospitata su server di terzi, alla quale il Cliente accede mediante connessione Internet.

Art. 3 Servizi di manutenzione e aggiornamento software

3.1 I servizi di manutenzione ed aggiornamento software, sono rilasciati periodicamente nei tempi e con i criteri definiti da ESSETI.

3.2 ESSETI si riserva inoltre il diritto di rilasciare Releases evolutive e migliorative dei servizi, anche in sostituzione del software originario, dandone un ragionevole preavviso al Cliente. ESSETI garantirà in ogni caso al Cliente la continuità nella erogazione del Servizio.

3.3 ESSETI si riserva inoltre il diritto di dismettere una soluzione software divenuta obsoleta e non più performante, sostituendola con altra con caratteristiche migliorative, assicurando comunque la continuità del servizio e supportando il Cliente nella eventuale migrazione di dati e passaggio alla nuova soluzione Software.

3.4 Gli aggiornamenti del sistema relativi alle funzioni attive per il Cliente sono da intendersi gratuiti ed inclusi nel canone del presente contratto, così come le migliorie.

Art. 4 Assistenza tecnica e SLA

4.1

SLA - ASSISTENZA	Il presente articolo regola l'assistenza erogata da ESSETI nei confronti del Cliente.			
	SLA applicativo			
	HelpDesk: Le segnalazioni dovranno pervenire per email, accendendo direttamente alla sezione del portale denominato HELP (Portale dei servizi) che consente al Cliente di segnalare la problematica, usando questa modalità si garantisce una corretta presa in carico della segnalazione.			
	Tempo di presa in carico dell'anomalia: analisi della problematica, definizione da parte di Esseti del livello di gravità e la definizione delle attività successive o chiusura del ticket. Esseti garantisce un servizio di presa in carico nei giorni lavorativi che vanno dal lunedì al giovedì dalle ore 09:00 alle 13 e dalle 14:00 alle 17:30. Il venerdì dalle ore 9,00 alle 13 e dalle 14,00 alle 17,00.			
	Presa in carico: La presa in carico avverrà con i criteri e i tempi indicati nel seguente prospetto:			
	Level di gravità	Tipo Problema	Tempo presa in carica	Tempo di Ripristino
	Level1	Il sistema non consente la fruibilità della totalità dei servizi.	2 ore lavorative	24 ore
	Level 2	Il sistema è funzionante, ma solo parzialmente, alcuni servizi risultano poco performanti.	2 ore Lavorative	48 ore
	Level 3	Il sistema è funzionante sull'operatività, ma le segnalazioni in oggetto possono migliorare la fruibilità.	30 ore Lavorative	Non definito

Art. 5 Decorrenza, durata e rinnovo del contratto

5.1 Il presente contratto è valido dalla data di sottoscrizione del servizio.

5.2 La durata è di 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'account.

5.3 Il contratto è rinnovato tacitamente di anno in anno. Qualora il Cliente voglia dismettere il servizio dovrà inviare, entro 30 gg dalla scadenza dell'annualità, Pec all'indirizzo esseti@pec.essetiweb.it con oggetto "dismissione servizio Portale-GDPR". Decorso il termine gli utenti assegnati al Cliente saranno disattivati e non potranno pertanto più fare accesso al PORTALE GDPR-ESSETI.

5.4 Il Cliente, pertanto, autorizza ESSETI a trattare i suoi dati per ricevere comunicazioni, al fine di gestire direttamente il mancato rinnovo dell'account.

Art. 6 Corrispettivi – Mancato pagamento – Sospensione

6.1 Per la concessione della licenza d'uso del software per tutto il periodo di validità del contratto (12 mesi) il Cliente dovrà versare anticipatamente il canone annuo, variabile a seconda del servizio opzionato dal Cliente.

6.2 I corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi forniti da ESSETI, secondo le caratteristiche di cui all'Allegato B (Profili e Servizi Aggiuntivi), sono determinati in funzione del profilo di servizio scelto dal cliente;

Salvo ove diversamente indicato nella Offerta o nell'Allegato B, la fatturazione dei Servizi da parte di ESSETI avviene in via annuale anticipata ed i relativi pagamenti debbono essere effettuati dal Cliente a mezzo di BONIFICO a 30 gg FM. Qualsiasi imposta, tassa o contributo comunque gravante sul presente contratto sarà ad esclusivo carico del Cliente.

6.3 ESSETI si riserva il diritto di sospendere e/o revocare il diritto di accesso del Cliente al Servizio/Servizi qualora questi dovesse essere inadempiente ai termini di pagamento come disciplinato all' Art. 11.

Al Cliente continueranno comunque ad essere addebitati i corrispettivi dovuti, durante qualsiasi periodo di sospensione.

6.4 Nel caso di risoluzione del contratto per ritardato o mancato pagamento del Cliente, questi sarà comunque tenuto al saldo del dovuto per il Servizio/Servizi acquistati, come meglio indicato al successivo art. 11.

ESSETI si riserva inoltre il diritto di imporre un costo di riconnessione nel caso in cui il Cliente venisse sospeso e richiedesse successivamente accesso al Servizio.

6.5 Sugli importi delle fatture non pagate, verrà applicato un tasso di interesse di mora pari a quello previsto per le transazioni tra imprenditori commerciali ex D. Lgs. 231/2002.

6.6 Salvo ove diversamente concordato, i corrispettivi previsti sono soggetti a rivalutazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà applicata dopo i primi 12 mesi, ovvero a decorrere dal 1 gennaio del secondo anno di contratto.

Art. 7 Modalità di accesso e di fruizione del software

7.1 L'accesso al servizio Portale "GDPR-ESSETI" avviene attraverso la rete Internet mediante interfaccia web.

Il Cliente, pertanto, deve verificare preventivamente la compatibilità delle proprie apparecchiature di connessione e dei software utilizzati.

7.2 Con il versamento del corrispettivo di cui al precedente art. 5, ESSETI fornirà al Cliente il codice di identificazione (username) e la necessaria chiave di accesso personale (password).

E' fatto obbligo al Cliente di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione.

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo stesso modificata, nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio o non autorizzato della password dovesse arrecare a ESSETI o a terzi.

7.3 L'inserimento dei dati richiesti dal Portale GDPR-ESSETI, per generare la documentazione conforme alle prescrizioni del nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679, è ad esclusiva cura e responsabilità del Cliente.

Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che il servizio reso da ESSETI è meramente ed esclusivamente nella messa a disposizione della piattaforma applicativa software.

Art. 8 Responsabilità

8.1 Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente contratto di erogazione del servizio è espressamente esclusa, nei limiti consentiti dalla legge.

ESSETI si obbliga a mettere a disposizione al Cliente il Portale GDPR-ESSETI garantendone il funzionamento, non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato dal Cliente e/o a terzi derivante da:

- ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi originati dall'uso delle linee telefoniche, elettriche e delle reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni etc. nonché da cause di forza maggiore, eventi non previsti, non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni e guasti hardware non prevedibili in genere;
- natura, correttezza, veridicità, legalità, accuratezza o qualità dei dati inseriti dal Cliente per la fruizione del servizio né, conseguentemente, dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo del software sulla base di siffatti dati;
- ritardo nell'inserimento dei dati imputabile al Cliente, a problematiche di rete, o causati da malfunzionamento degli strumenti utilizzati dall'Utente (computer, modem, router, accesso alla rete, ecc.) e per qualsiasi altra problematica non dipendente dall'operato di ESSETI;
- utilizzo inappropriato e/o comunque non conforme del software Portale GDPR-ESSETI, il Cliente è il solo responsabile dell'attività che svolgerà attraverso il software oggetto del presente contratto esonerando ESSETI da ogni e qualsivoglia responsabilità;
- sospensione del servizio per aggiornamenti o guasti protratta per più di 72 ore.

Art. 9 Copyright -Diritti di proprietà intellettuale GDPR-ESSETI

9.1 Il PORTALE GDPR ESSETI è di esclusiva proprietà in ogni sua parte ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL che ne detiene i diritti patrimoniali e morali.

Il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o di altra natura del software appartengono esclusivamente a ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL.

9.2. ESSETI concede l'utilizzo del software esclusivamente alle condizioni di cui al presente contratto.

9.3 Tutti i diritti non esplicitamente concessi col presente contratto sono riservati a ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL.

Art. 10 Disponibilità del sistema e parametri di rendimento

10.1. Il Cliente potrà accedere al portale ed utilizzare il software Portale GDPR – ESSETI 24 ore su 24 per 7 giorni su 7.

10.2 Nel caso in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, ESSETI potrà procedere alla sospensione temporanea del servizio.

10.3 Laddove la sospensione si protragga per più di 72 ore, il Cliente avrà diritto al rimborso della quota di canone proporzionale al periodo eccedente il limite suddetto.

Il rimborso avverrà solamente su richiesta da parte del Cliente al termine della scadenza del contratto.

Art. 11 Clausola risolutiva espressa –Penale

11.1 Il mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo concordato secondo le scadenze indicate, darà facoltà a ESSETI, ai sensi dell'art. 1460 c.c., di sospendere la prestazione dei servizi di cui al presente contratto sino ad avvenuto adempimento; nel caso in cui l'inadempimento si protraesse per un periodo superiore a 30 giorni, ESSETI potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato per giusta causa, dandone semplice comunicazione al Cliente.

11.2 Saranno inoltre considerate ipotesi di giusta causa di risoluzione del contratto ex art. 1456c.c., le seguenti circostanze:

- violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 2,4,5,6,7,8 e 12 del presente Contratto;

11.3 In qualsiasi ipotesi di risoluzione del Contratto, ESSETI avrà diritto all'immediata restituzione di propri beni, programmi o documentazione eventualmente utilizzati e/o consegnati al Cliente in esecuzione al presente contratto.

Art. 12 Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” e del d.lgs. 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali”, ESSETI SERVIZI TELEMATICI SRL, in qualità di titolare, informa il Cliente che i dati personali forniti nell'ambito delle verifiche e attività precontrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità connesse all'esecuzione del contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente ; la comunicazione di dati personali è un requisito necessario per la conclusione di un contratto e la mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità di stipulare il contratto

Art. 13 Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Prato. Il rapporto giuridico derivante dal presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Allegato A

Piani e servizi Portale MyGDPR

Servizi Inclusi	Piano Simply Imprese con minor impatto dei dati sensibili		Piano Extra PA, Salute e Servizi alla Persona, Consulenti	
	Start	Plus	Start	Plus
Valutazione dei Rischi	✓	✓	✓	✓
Registro dei Trattamenti	✓	✓	✓	✓
Responsabilità	✓	✓	✓	✓
Eventi	✓	✓	✓	✓
Documentazione	✓	✓	✓	✓
Consulenza e Comunicazione	—	✓	—	✓
Valutazione d'impatto - DPIA	—	✓	—	✓
Supporto Tecnico al Portale	—	✓	—	✓
FAQ	✓	✓	✓	✓

Costo canone mensile. Il canone del Piano PLUS è variabile in funzione della dimensione aziendale.

15€ iva esclusa	a partire da 40€ iva esclusa	25€ iva esclusa	a partire da 60€ iva esclusa
--------------------	------------------------------------	--------------------	------------------------------------

Servizi Aggiuntivi - Offerte personalizzate su richiesta

 Audit Verifiche periodiche per la valutazione delle conformità ai criteri e indicazione di azioni correttive e/o di miglioramento	 Servizio DPO Funzione di RPD/DPO per soggetti pubblici e privati tenuti alla nomina o che intendono comunque optare e designare tale figura	
 Check Up Incontro preliminare presso l'azienda per analizzare le caratteristiche dei trattamenti e identificare le operazioni necessarie per rispondere al GDPR	 VideoSorveglianza Sopralluogo in fase preliminare e adempimenti per la rispondenza dell'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza al GDPR	 Formazione Sessioni formative per aggiornare e informare la tua organizzazione sui requisiti normativi di conformità al GDPR e ai nuovi sviluppi in tema di Cybersecurity